

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Warenbestellungen über den WebShop larus.ch. Durch die Auslösung einer Bestellung akzeptiert der Besteller die nachstehenden Geschäftsbedingungen.

2. Produkteangebot / Technische Angaben

Sämtliche technische Angaben (Masse, Oberfläche, Behandlung usw.) zu den Produkten sind bedingt durch technische Änderungen sowie Holzeigenschaften ungefähre Angaben und somit unverbindlich. Irrtümliche Angaben und Druckfehler vorbehalten.

Die ausgewiesenen Lagerbestände sind 1-2 Tage alt und können vom aktuellen Lagerbestand abweichen – somit unverbindlich.

3. Verkaufspreise

Die angegebenen Preise sind Nettopreise in Schweizer Franken (Fr.) inklusive gesetzliche Mehrwertsteuer. Irrtümliche Angaben, Preisänderungen und Druckfehler vorbehalten. Sämtliche Angebote sind unverbindlich.

4. Transportkosten

Die berechneten Transportkosten können zu den effektiv anfallenden Kosten abweichen. Ist dies der Fall, behält sich Pletscher + Co. AG vor, die effektiv anfallenden Kosten zu verrechnen. Jedoch wird in diesem Fall der Kunde vor Auslieferung informiert und der Kunde hat das Recht, die Bestellung zu diesem Zeitpunkt zurückzuziehen.

Zusätzliche Kosten für Transporte in Ortschaften, welche nicht regulär auf der Strasse erreichbar sind, werden gemäss offiziellem Ortstarif verrechnet (z.B. Zermatt, Saas Fee, Wengen usw.).

Bei Abholung beim Händler fallen keine Transportkosten an.

5. Bestellungen

Bestellungen werden direkt über den WebShop larus.ch getätigt. Der Kunde erhält spätestens ein Arbeitstag nach Bestelleingang per Email eine Auftragsbestätigung. Erst mit dieser Auftragsbestätigung kommt der Vertragsabschluss (Kaufvertrag) zustande.

Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich.

Kann ein Produkt nicht geliefert werden (ausverkauft, nicht mehr im Sortiment usw.), hat Pletscher + Co. AG jederzeit das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und dem Kunden den bezahlten Betrag zurückzuerstatten.

6. Bezahlung

Für Privatkunden werden im WebShop sowohl Bezahlung mit Kreditkarten (Visa und Mastercard) sowie Vorkasse akzeptiert.

Kreditkartenzahlungen erfolgen über ein externes, sicheres Tool von SIX-Multipay (Saferpay)

7. Eigentumsrecht

Die bestellten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Pletscher + Co. AG.

8. Lieferfristen

Die Lieferung erfolgt in der Regel innert Wochenfrist nach Erhalt der Zahlung (Bestätigung Zahlung per Kreditkarte oder Erhalt des Betrages bei Vorauszahlung).

Mehrkosten für spezielle Lieferwünsche (z.B. genau definierter Liefertermin) wie auch nicht mögliche Abladung (z.B. Zufahrt für LKW nicht gewährleistet) gehen zu Lasten des Käufers.

Falls Material nicht ausgeliefert werden kann (z.B. Produkt nicht an Lager), wird der Käufer durch Pletscher + Co. AG informiert.

Bei beschädigter Lieferung, nicht erfolgter Lieferung bzw. Falschlieferungen hat der Kunde kein Recht auf sofortiger Ersatzlieferung. Diese erfolgt innerhalb des normalen Lieferrhythmus.

9. Lieferung

Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Schweiz.

Bei Direktlieferung zum Kunden entscheidet Pletscher + Co. AG, wie die Lieferung erfolgt (Post, DPD oder per LKW). Bei Lieferung LKW muss die Anfahrt für Lastwagen inkl. Anhänger gewährleistet sein. Lieferung nur bis Bordsteinkante oder Talstation (siehe auch 4. Transportkosten). Die Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden (siehe auch 4. Transportkosten)

Bei Abholung beim Händler wird der Kunde informiert, wann die Ware dort abholbereit ist.

9. Rückgaberecht

Die Rückgabefrist beträgt 14 Tage, die mit dem Eintreffen der Ware beim Kunden beginnt. Innerhalb dieser Zeit muss der Kunde die Rückgabe schriftlich oder per Email an Pletscher + Co. AG mitteilen und das Material auf eigene Rechnung an Pletscher + Co. AG, Oberwiesenweg 5, 8226 Schleithem zurücksenden.

Das Rückgaberecht ist nur wirksam, wenn die Ware in einwandfreiem Zustand, unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung ist. Ist dies nicht der Fall, kann Pletscher + Co. AG die Rücknahme verweigern.

Das Rückgaberecht gilt nur für Standardprodukte, nicht aber für Kundenanfertigungen (z.B. Anfertigungen nach Laufmeter, Spezialmasse, Abänderungen usw.)

Nach Erhalt der Ware in einwandfreiem Zustand erstattet Pletscher + Co. AG dem Kunde den reinen Warenwert ohne entstandene Transportkosten zurück.

10. Mängelgewährleistung / Haftung

Für alle im Webshop angebotenen Produkte gilt eine Garantiefrist von 12 Monaten (ausgenommen Verschleissteile und mechanische Beschädigungen).

Der Käufer verpflichtet sich, die empfangene Ware umgehend zu prüfen und allfällige Mängel schriftlich innert 5 Arbeitstagen an Pletscher + Co. AG zu melden.

Wird eine Mängelrüge seitens Pletscher + Co. AG als berechtigt eingestuft, bekommt der Käufer innerhalb des normalen Lieferrhythmus – sofern die Ware an Lager ist – die gerügte Ware/Teile ersetzt.

Speziell bei Holzprodukten sind Schwankungen in Farbe, Rissbildungen, Struktur und Maserungen natürlich und müssen akzeptiert werden. Näheres siehe auch unter Merkblätter zu Holzeigenschaften und Imprägnierung.

11. Geistiges Eigentum

Alle im WebShop vorhandenen Texte, Piktogramme, Bilder usw. sind Eigentum Pletscher + Co. AG bzw. von Vorlieferanten und dürfen nur mit Einverständnis von Pletscher + Co. AG kopiert und weiterverwendet werden. Das gleiche gilt auch für die angebotenen Produkte, Montageanleitungen bzw. Logos, Firmen- und Warenbezeichnungen usw..

12. Datenschutz

Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und nur für die Geschäftsabwicklung im Rahmen des Auftrages gespeichert. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur für die nötige Abwicklung des Auftrages (z.B. Lieferadresse an Transportunternehmen).

13. Gerichtsstand, Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen sowie sämtliche allfällige Streitereien zwischen Kunden und Pletscher + Co. AG ist Schleithem (Schweiz).

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschliesslich nach dem in der Schweiz geltenden Recht.